

ZIBBY
TÉRMINOS DE USO

SÍRVASE LEER ESTE ACUERDO CUIDADOSAMENTE. ESTE ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALMENTE VINCULANTES PARA EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO Y LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DISPONIBLES MEDIANTE EL SERVICIO. ESTOS TÉRMINOS EXIGEN QUE USTED SOMETA A ARBITRAJE CUALQUIER CONTROVERSIA QUE TENGA CON NOSOTROS Y USTED RENUNCIA A LA CAPACIDAD DE ENTABLAR RECLAMACIONES EN CONTRA DE NOSOTROS EN UN FORMATO DE DEMANDA COLECTIVA.

Introducción

¡Bienvenido! Los Términos de uso (los “**Términos**”) rigen el sitio web www.zibby.com (incluidas las versiones móviles y en línea de nuestro sitio) (el “**Sitio**”), incluido el uso que usted haga de los dispositivos interactivos (como por ejemplo iPads), funciones, adminículos, complementos, aplicaciones, contenido, descargas u otros servicios en línea que sean de nuestra propiedad y controlemos y que publiquen un enlace a estos Términos (el Sitio y otros servicios en línea que ofrecemos se citan en conjunto en el presente como el “**Servicio**”), que pone a disposición Cognical, Inc. cuya denominación comercial es Zibby (“**Zibby**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**”). Al usar el Servicio, usted reconoce y acepta la [Política de privacidad](#) del Servicio y acepta la recopilación y uso de sus datos de conformidad con la [Política de privacidad](#).

Si desea usar este servicio,

lea cuidadosamente todos estos Términos (incluyendo todos los enlaces a detalles), dado que constituyen un acuerdo escrito entre usted y nosotros y tienen injerencia en sus derechos y obligaciones legales. Cada vez que usted accede o usa el Servicio (salvo para simplemente leer estos Términos), acepta cumplir y quedar vinculado por estos Términos y cualquier Término adicional (conforme se define más adelante) publicados en ese momento. ***Por lo tanto, no use el Servicio si no está de acuerdo.***

Las realidades comerciales asociadas con el funcionamiento del Servicio son tales que, sin las condiciones que se establecen en estos Términos, como por ejemplo sus otorgamientos y exoneraciones de derechos, las limitaciones sobre nuestra responsabilidad, su indemnización de nosotros, y el arbitraje de ciertas controversias, Zibby no pondría el Servicio a su disposición.

En algunos casos, tanto estos Términos como los términos de venta por separado, contrato o acuerdo de arrendamiento/compra del consumidor que establezcan términos o condiciones adicionales o diferentes se aplicarán a su arrendamiento/compra o uso de un servicio o producto ofrecido mediante el Servicio o de nuestros socios comerciales minoristas (en cada una de dichas instancias, y en conjunto, los “**Términos adicionales**”). Así entonces, usted acepta que los términos y condiciones de uso del Servicio son independientes y separados de cualquier operación de arrendamiento/compra que usted pueda celebrar con nosotros. En la medida en que haya un conflicto entre estos Términos y cualquier Término adicional, los Términos adicionales tendrán prelación, a menos que los Términos adicionales indiquen expresamente algo diferente.

Información completa de los Términos de uso

1. Contenido de servicio, propiedad, licencia limitada y derechos de otros

A. Contenido. El Servicio contiene una variedad de los siguientes elementos: (i) materiales y otros artículos relacionados con Zibby, servicios de Zibby, productos y servicios de terceros, y artículos similares de nuestros otorgantes de licencia y otros terceros, incluyendo toda distribución, información, artículos, revisiones, publicaciones, texto, datos, archivos, imágenes, scripts, diseños, gráficos, íconos de botón, instrucciones, ilustraciones, fotografías, clips de audio, música, sonidos, imágenes, videos, copia de publicidad, URL, tecnología, software, funciones interactivas, la “apariencia y sensación” del Servicio, y la compilación y disposición de los materiales del Servicio y todos y cada uno de los materiales susceptibles de ser protegidos por derechos de autor (incluido el código fuente y objeto); (ii) marcas registradas, apariencia comercial distintiva, logotipos, nombres comerciales, marcas de servicio, o identidades comerciales de varias partes, incluidas aquellas de Zibby (en conjunto, las “**Marcas registradas**”); y (iii) otras formas de propiedad intelectual (todo lo anterior, en conjunto, el “**Contenido**”).

B. Propiedad. El Servicio (incluyendo versiones pasadas, presentes y futuras) y el Contenido son propiedad o están controlados por Zibby y nuestros otorgantes de licencia y algunos otros terceros. Todo derecho, título de

propiedad y participación sobre y del Contenido disponible mediante el Servicio es propiedad de Zibby o de nuestros otorgantes de licencia o de algunos otros terceros, y está protegido por los derechos de autor de EE. UU. e internacionales, marca registrada, apariencia comercial distintiva, patente u otra propiedad intelectual y derechos y leyes de competencia desleal en la medida más amplia que sea posible. Zibby es propietaria de la selección, compilación, conjunto, disposición y mejora del Contenido sobre el Servicio.

C. Licencia limitada. Sujeto a que usted cumpla de manera estricta estos Términos y los Términos adicionales, Zibby le otorga a usted una licencia limitada, no exclusiva, revocable, sin derecho de cesión, personal y no transferible para descargar (solo para almacenamiento temporal), exhibir, ver, usar, reproducir o imprimir una copia del Contenido (excluyendo código fuente u objeto en forma bruta o de otra forma, salvo conforme sea puesto a disposición para acceso y uso a fin de permitir su exhibición y funcionalidad) en una computadora personal, teléfono móvil u otro dispositivo inalámbrico, u otro dispositivo compatible con Internet (cada uno, un “Dispositivo”) para su persona, única y exclusivamente para uso no comercial. La licencia limitada anterior: (i) no le otorga a usted ninguna propiedad sobre ningún Contenido, ni cualquier otra participación en la propiedad intelectual de este; y (ii) puede suspenderse o finalizarse de inmediato por cualquier motivo, a la entera y exclusiva discreción de Zibby, y sin una notificación anticipada o responsabilidad. En algunas circunstancias, podemos permitirle tener un acceso superior al Contenido y a su uso, sujeto a ciertos Términos adicionales.

D. Derechos de otros. Al usar el Servicio, usted debe respetar los derechos de propiedad intelectual y otros derechos de Zibby y de otras personas. Su uso no autorizado del Contenido puede infringir leyes de derechos de autor, marca registrada, privacidad, publicidad, comunicaciones y otras leyes y cualquiera de dichos usos puede tener como consecuencia su responsabilidad personal, incluyendo una posible responsabilidad penal.

2. Restricciones sobre el uso del servicio y del contenido

A. Restricciones sobre el uso del servicio y del contenido. Usted acepta que no: (i) usará el Servicio para cualquier propósito político o comercial (incluyendo, entre otros, a efectos de publicidad, captación de fondos, cobro de precios de productos y venta de productos); (ii) usará cualquier etiqueta meta o cualquier otro “texto oculto” que utiliza cualquier Marca registrada; (iii) participará en ninguna actividad mediante o en relación con el Servicio que busque intentar hacer daño o en efecto haga daño a cualquier individuo o entidad o sea ilegal, delictiva, obscena, lasciva, lujuriosa, indecente, violenta, amenazante, acosadora o abusiva, o que viole cualquier derecho de cualquier tercero, o sea inaceptable de alguna otra forma para Zibby; (iv) hará ingeniería inversa, descompilará, desmontará, desensamblará o modificará cualquier código objeto o fuente del Servicio o cualquier software u otro producto, servicio o proceso al que pueda accederse mediante una porción del Servicio; (v) participará en cualquier actividad que interfiera con el acceso de un usuario al Servicio o el funcionamiento adecuado del Servicio, u ocasione daños al Servicio, Zibby u otros usuarios del Servicio; (vi) interferirá con o eludirá cualquier función de seguridad del Servicio o cualquier función que restrinja o aplique restricciones sobre el uso o acceso del Servicio o el Contenido; (vii) recogerá, recopilará o almacenará ninguna información (incluida información de identificación personal sobre otros usuarios del Servicio, incluyendo direcciones de correo electrónico, sin el consentimiento expreso de dichos usuarios); (viii) intentará obtener acceso no autorizado al Servicio, otros sistemas computacionales o redes conectados al Servicio, mediante minería de contraseñas o cualquier otro medio; ni (ix) violará estos Términos o cualquier Término adicional.

B. Restricciones sobre el uso del contenido. Usted también acepta que, al usar el Servicio: (i) no supervisará, recopilará, copiará ni distribuirá el Contenido (salvo que pueda ser resultado de una actividad de motor de búsqueda estándar o el uso de un explorador estándar) en el Servicio usando un robot, rover, “bot”, spider, scraper, rastreador, spyware, motor, dispositivo, software, herramienta de extracción, o cualquier otro dispositivo automático, utilidad o proceso manual de cualquier tipo; (ii) no hará tramas ni utilizará técnicas de tramas para adjuntar cualquier parte de dicho Contenido (incluyendo cualquier imagen, texto o disposición de página); (iii) mantendrá intacta toda Marca registrada, derecho de autor y otra notificación de propiedad intelectual contenida en dicho Contenido; (iv) no usará dicho Contenido en una forma que sugiera la existencia de una asociación no autorizada con cualquiera de los productos, servicios o marcas de nosotros o de nuestros otorgantes de licencia; (v) no hará ninguna modificación a dicho Contenido; (vi) no copiará, modificará, reproducirá, archivará, venderá, arrendará, alquilará, intercambiará, creará obras derivadas a partir de, publicará a través de medios físicos o electrónicos, presentará públicamente, exhibirá, divulgará, distribuirá, transmitirá, retransmitirá, circulará ni transferirá a cualquier tercero o en cualquier aplicación o sitio web de terceros, ni usará o explotará de alguna otra forma dicho Contenido en cualquier forma para cualquier propósito, salvo lo específicamente permitido por estos Términos o cualquier Término adicional que cuente con el previo consentimiento escrito de un ejecutivo de Zibby o, en el caso del Contenido de un otorgante de licencia, el propietario del Contenido; y (vii) no insertará ningún código o producto para manipular dicho Contenido de alguna forma que afecte cualquier experiencia de usuario.

C. **Disponibilidad del servicio y del contenido.** Zibby puede suspender o finalizar de inmediato la disponibilidad del Servicio y del Contenido (y cualquiera de sus elementos y funciones), total o parcialmente, por cualquier motivo, a la entera y exclusiva discreción de Zibby, y sin una notificación anticipada o responsabilidad.

D. **Reserva de todos los derechos no otorgados respecto al contenido y al servicio.** Estos Términos y cualquier Término adicional incluyen únicamente otorgamientos reducidos y limitados de derechos al Contenido y de uso y acceso al Servicio. No puede interpretarse la existencia de licencia o derecho alguno, en virtud de cualquier fundamento jurídico, por inferencia, doctrina de los actos propios, costumbre del sector u otro razonamiento. Zibby y sus otorgantes de licencia y otros terceros se reservan todos los derechos que no se le otorguen a usted de forma expresa. ***Se prohíbe cualquier uso no autorizado del Contenido o del Servicio para cualquier propósito.***

3. **Apertura y cierre de cuentas, autenticación de identidad e investigación e informes crediticios**

A. **Cuentas.** Para acceder o usar algunas (o potencialmente todas) las funciones en el Servicio, es posible que usted esté obligado a registrarse para obtener una cuenta mediante nuestro proceso de registro en línea. Las prácticas del Servicio que rigen cualquier recopilación y uso resultante de su información personal se indican en la **Política de privacidad**. Si usted se registra para cualquier función que requiera una contraseña o nombre de usuario, entonces elegirá su propia contraseña al momento del registro (o podemos enviarle una notificación de correo electrónico con una contraseña inicial generada de forma aleatoria) y acepta que: (i) no usará un nombre de usuario (o dirección de correo electrónico) que ya está siendo usado por alguien más, pueda suplantar a otra persona, pertenezca a otra persona, viole el derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad, o sea ofensivo. Podemos rechazar el uso de cualquier contraseña, nombre de usuario o dirección de correo electrónico por cualquier otro motivo a nuestra entera y exclusiva discreción; (ii) Usted suministrará información veraz, precisa, actual y completa sobre usted mismo en relación con el proceso de registro y, conforme esté permitido, la mantendrá y actualizará continuamente e inmediatamente para conservar su precisión, actualidad e integridad; (iii) Usted es el único responsable de todas las actividades que se desarrollen en virtud de su cuenta, contraseña y nombre de usuario, independientemente de que usted haya autorizado la actividad o no; (iv) Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de restringir el acceso a su Dispositivo de forma que otras personas no puedan acceder a ninguna porción del Servicio protegida por contraseña usando su nombre, nombre de usuario o contraseña; (v) Usted nos notificará de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta, contraseña o nombre de usuario o cualquier otra vulneración de seguridad; y (vi) Usted no venderá, transferirá ni cederá su cuenta o cualquier derecho de su cuenta. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño y perjuicio (de cualquier tipo y en virtud de cualquier fundamento jurídico) del que usted o cualquier tercero sea víctima y que surja de su incapacidad para cumplir o del incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones. Si alguna información que usted suministra, o si tenemos motivos razonables para sospechar que cualquier información que usted suministra, es falsa, imprecisa, desactualizada, incompleta o infringe estos Términos, cualquier Término adicional o cualquier ley aplicable, podemos suspender o finalizar su cuenta. También nos reservamos el derecho más general y amplio para finalizar su cuenta, suspender o negar de alguna otra forma su acceso a esta o a sus beneficios. Todo esto será a nuestra exclusiva discreción, por cualquier motivo y sin una notificación anticipada o responsabilidad.

Para celebrar una operación de arrendamiento/compra con nosotros, debe: (a) aceptar y acordar estos Términos y nuestra **Política de privacidad**; (b) registrarse con nosotros en el Sitio; (c) ser ciudadano estadounidense (o un residente legal de los EE. UU.) de mínimo dieciocho (18) años de edad (o más si reside en un estado donde la mayoría de edad es superior); (d) tener una cuenta bancaria con una institución financiera de los EE. UU.; y (e) suministrar toda la información solicitada por nosotros, como por ejemplo su nombre, dirección de correo electrónico, número de dispositivo móvil, credenciales en línea para su cuenta bancaria, y cualquier otra información que podamos solicitar cuando consideremos oportuno (en conjunto, "**Información de usuario**"). Usted afirma y garantiza que toda la Información de usuario que nos suministre cuando sea oportuno es veraz, precisa, actual y completa, y usted acepta no dar información falsa sobre su identidad o su Información de usuario. Usted acepta notificarnos de inmediato sobre cambios a su Información de usuario actualizando su cuenta en el Servicio; no obstante, debe notificarnos como mínimo tres (3) días hábiles antes de cualquier cambio a su información de cuenta bancaria, incluyendo, entre otros, el cierre de su cuenta bancaria por cualquier motivo llamando al (888) 391-9901 o enviando un correo electrónico a help@zibby.com o actualizando su cuenta mediante el Servicio. Si aprobamos su registro, usted estará autorizado para usar el Servicio, sujeto a estos Términos. A efectos de cumplimiento y con el fin de suministrarle el Servicio, usted nos autoriza a, directamente o mediante un tercero, obtener, verificar y registrar cualquier información y documentación que nos ayude a verificar su identidad e información de cuenta bancaria. Cuando se registre para el Servicio y cuando sea oportuno en adelante, podemos solicitarle que suministre o confirme información y documentación que nos permitirá identificarlo, como por ejemplo:

- una copia de su documento de identificación con fotografía expedido por el gobierno, como por ejemplo un pasaporte o licencia de conducir;
- una copia de una factura de servicios públicos, estados bancarios, declaración jurada u otra factura, fechada dentro de los tres meses a partir de nuestra solicitud, en la que se indique su nombre y dirección física en los Estados Unidos; y
- la otra información y documentación que podamos solicitar cuando corresponda.

Al usar el Servicio y suministrarnos Información de usuario, usted nos autoriza automáticamente a obtener, directa o indirectamente, mediante nuestros proveedores de servicios de terceros y sin ningún límite de tiempo ni el requisito de pagar cualquier honorario, información sobre usted y su cuenta bancaria a partir de la institución financiera en la que tiene su cuenta bancaria y otros sitios web y bases de datos de terceros que sean necesarios para suministrarle el Servicio. A efectos de dicha autorización, por medio del presente usted otorga a Zibby y a nuestros proveedores de servicios de terceros un poder de representación limitado, y por medio del presente nombra a Zibby y a nuestros proveedores de servicios de terceros como sus apoderados y representantes veraces y legales, con pleno poder de sustitución y resustitución, para usted y en su nombre, lugar y cargo, en todas y cada una de las capacidades, para acceder a sitios web de terceros, servidores y documentos; recuperar información; y usar su Información de usuario, todo conforme se describe anteriormente, con pleno poder y facultad para hacer y desarrollar todos y cada uno de los actos y trámites requeridos y necesarios en relación con dichas actividades, de forma plena para todas las intenciones y propósitos que usted deba o pueda realizar en persona. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE CUANDO ZIBBY O NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS TERCEROS ACCEDAN Y RECUPEREN INFORMACIÓN DE DICHOS SITIOS WEB DE TERCEROS, ZIBBY Y NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS TERCEROS ESTÁN ACTUANDO COMO SUS AGENTES, Y NO COMO AGENTES DE UN TERCERO O EN SU NOMBRE. Usted acepta que otros terceros tendrán derecho a basarse en la anterior autorización, agencia y poder notarial otorgados por usted. Comprende y acepta que el Servicio no está avalado ni patrocinado por ningún proveedor de cuenta tercero al que se pueda acceder mediante el Servicio. No hacemos ningún esfuerzo por revisar información obtenida de la institución financiera en la que tiene su cuenta bancaria y otros sitios web y bases de datos de terceros para cualquier propósito, lo que incluye, a modo no taxativo, la revisión de su precisión, legalidad o cumplimiento normativo. En lo que respecta a la relación entre Zibby y nuestros proveedores de servicios de terceros, Zibby conserva la propiedad de su Información de usuario.

B. Autenticación de identidad. Usted nos autoriza, directamente o mediante terceros, a hacer cualquier pregunta que consideremos necesaria para validar su identidad y recopilar información sobre usted de conformidad con las normas del Programa de Identificación del Cliente (Customer Identification Program, CIP) implementando el artículo 326 de la Ley USA PATRIOT y nuestra Política de privacidad. Esto puede incluir que le solicitemos más información, que le solicitemos suministrar su fecha de nacimiento, un número de identificación tributaria y otra información que nos permitirá identificarlo a usted razonablemente, solicitarle que tome medidas para confirmar el título de propiedad de su dirección de correo electrónico o instrumentos financieros, o verificar su información respecto a bases de datos de terceros o mediante otras fuentes. También podemos solicitar la presentación de su licencia de conducir u otro documento de identificación en cualquier momento para ayudarnos a validar su identidad. Si usted utiliza ciertos servicios, la legislación federal puede exigir que verifiquemos alguna parte de su información. Zibby se reserva el derecho de cerrar, suspender o restringir el acceso a su cuenta o al Servicio en el caso de que no podamos obtener o verificar esta información.

C. Investigación e información crediticia. Al usar el Servicio, usted otorga a Zibby permiso para investigar su registro crediticio y obtener su información crediticia en relación con la revisión de su solicitud. También puede solicitarse un informe crediticio en relación con su operación de Zibby. Usted comprende que Zibby puede dar información sobre su préstamo (como por ejemplo pagos dentro del plazo estipulado, pagos en mora y pagos no realizados; cualquier impago; y el hecho de que usted haya liquidado la totalidad de su préstamo) a agencias de información crediticia.

4. Acuerdo de consentimiento E-SIGN

Este “**Consentimiento de E-Sign**” constituye su consentimiento para recibir divulgaciones y otra información en formato electrónico. En relación con el Servicio, Zibby está obligada por ley a hacerle ciertas divulgaciones. Sin su consentimiento, Zibby no tiene permitido divulgarle a usted dicha información en línea. Si usted no acepta este Consentimiento de E-Sign, le aconsejamos que elija otra opción de pago.

A. Consentimiento del consumidor. Antes de completar cualquier operación con Zibby, se le pedirá que dé su consentimiento a los Términos de uso de Zibby. Esta acción constituye su firma electrónica y manifiesta su consentimiento y aceptación de los siguientes términos:

- Zibby puede divulgarle electrónicamente información requerida por ley y cualquier otra información sobre sus derechos y deberes legales y su cuenta.
- Zibby puede enviarle a usted cualquier comunicación, estado de facturación o información requerida, como por ejemplo notificaciones de privacidad iniciales y anuales (en conjunto, las “**Divulgaciones**”) electrónicamente mediante nuestro sitio web o a la dirección de correo electrónico que nos haya suministrado, ya sea directa o indirectamente mediante el comerciante a través del cual Zibby enviará fondos a su aplicación.
- Zibby le dará notificación mediante correo electrónico para informarle cuándo las Divulgaciones están disponibles. Las Divulgaciones estarán disponibles durante un mínimo de treinta (30) días y le serán suministradas en un formato que puede imprimirse o descargarse para sus archivos. Cuando Zibby le envíe un correo electrónico o mensaje de texto respecto a las Divulgaciones, ese correo electrónico o mensaje de texto contendrá instrucciones para visualizar las Divulgaciones.
- Su firma electrónica sobre los acuerdos y los documentos tiene la misma validez que si los firmase con tinta.
- Este consentimiento se aplica a cualquier operación llevada a cabo mediante el Servicio en el pasado, a todas las divulgaciones y comunicaciones futuras en su cuenta, a todas las operaciones futuras en las que usted use el Servicio, en cualquier momento, a cualquier operación con nosotros, y a otras Divulgaciones que le suministremos por correo electrónico.

B. Requisitos mínimos. Usted comprende que, para ver y conservar copias de las Divulgaciones, necesita una computadora con conexión a Internet (las PC deben contar con Windows 7 o una versión más reciente e Internet Explorer 10 o una versión más reciente, Chrome o Firefox; los Mac deben contar con OSX y Safari, Chrome o Firefox); un dispositivo móvil (dispositivos con iOS 6.0 o una versión más reciente que cuenten con Safari o Chrome; dispositivos con Android 4.0 o una versión más reciente que cuenten con Android Browser o Chrome), una dirección de correo electrónico válida, un número telefónico móvil activo que pueda recibir mensajes de texto, suficiente espacio de almacenamiento para guardar Divulgaciones o la capacidad de imprimir las Divulgaciones a partir del dispositivo en que las está visualizando.

C. Retiro del consentimiento. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Si en cualquier momento usted desea retirar su consentimiento, puede enviarnos su petición por correo electrónico a help@zibby.com. Si usted decide retirar su consentimiento, la validez legal, vigencia y posibilidad de aplicar Divulgaciones electrónicas previas no se verán afectadas y Zibby puede cerrar o limitar el acceso a su cuenta. Usted acepta pagar cualquier monto adeudado a Zibby, incluso si usted retira su consentimiento y cerramos o limitamos el acceso a su cuenta.

D. Efecto legal. Su aceptación de este Consentimiento E-Sign significa que las Divulgaciones que Zibby le suministra a usted electrónicamente tendrán el mismo significado y validez que si hubieran sido suministradas en formato físico. Un mensaje de texto o correo electrónico que le indique que hay Divulgaciones disponibles electrónicamente, siempre que las Divulgaciones se pongan a disposición en línea tendrán el mismo significado y validez que si Zibby le hubiera suministrado a usted aquellas Divulgaciones en formato físico, sin perjuicio de si usted efectivamente visualiza aquellas Divulgaciones, a menos que usted haya retirado su consentimiento antes de recibir dichas Divulgaciones.

E. Disposiciones varias. Usted acepta que Zibby puede modificar o cambiar los métodos de divulgación descritos en el presente, y que Zibby puede enviarle Divulgaciones en formato físico a entera y exclusiva discreción de Zibby. Usted puede obtener una copia física de una Divulgación electrónica sin costo alguno, siempre que dicha solicitud se haga dentro de un tiempo razonable después de que le hayamos suministrado la Divulgación electrónica a usted. Para solicitar una copia física de una Divulgación, envíe un correo electrónico a help@zibby.com. Usted acepta que Zibby no es responsable de ningún retraso o incumplimiento en su recepción de cualquier mensaje de texto o notificación de correo electrónico que no sea ocasionado por el hecho de que Zibby no haya enviado dicha notificación al número telefónico o dirección de correo electrónico que usted haya suministrado a tal efecto.

5. Comentarios que usted suministra

A. Disposiciones generales. Zibby en la actualidad o en el futuro puede ofrecer a los usuarios del Servicio la oportunidad de difundir, cargar, exhibir, publicar, distribuir, transmitir u ofrecer de alguna otra forma en el Servicio o presentar mediante el Servicio, mensajes, texto, archivos, comentarios, respuestas, información, contenido, resultados, revisiones, sugerencias, información de identificación personal u otra información o materiales y las ideas contenidas en estos (en conjunto, los “**Comentarios**”). Zibby puede permitirle hacer esto mediante la funcionalidad de contáctenos, correo electrónico y otras funcionalidades de comunicación. Sujeto a los derechos y licencia que usted otorga en estos

Términos, usted conserva cualquier derecho, título y participación legalmente cognoscible que usted tenga en sus Comentarios y seguirá siendo el máximo responsable de estos.

B. Ausencia de confidencialidad de sus Comentarios. A excepción de lo descrito de forma contraria en la Política de privacidad publicada en el Servicio o cualquier Término adicional, usted acepta que: (a) sus Comentarios se tratarán como no confidenciales, sin perjuicio de si usted lo marca como “confidencial”, “propiedad exclusiva” o en una forma similar, y no se devolverán; y (b) Zibby no asume ninguna obligación de ningún tipo a usted o a cualquier tercero respecto a sus Comentarios. A petición de Zibby, usted nos suministrará cualquier documentación necesaria para sustanciar los derechos sobre dicho contenido y para verificar su cumplimiento de estos términos o cualquier Término adicional. Usted reconoce que las comunicaciones de Internet y móviles pueden ser sujetas a vulneraciones de seguridad y que usted está al tanto de que las presentaciones de Comentarios posiblemente no sean seguras; y considerará esto antes de presentar cualquier Comentario y hacerlo bajo su propio riesgo. En sus comunicaciones con Zibby, recuerde que no pedimos ninguna idea o material no solicitado para productos o servicios, o incluso mejoras sugeridas a productos o servicios, lo que incluye, a modo no taxativo, ideas, conceptos, inventos o diseños para sitios web, servicios, productos u otros elementos (en conjunto, las “**Ideas y materiales no solicitados**”). Cualquier Idea y material no solicitado que usted publique o nos envíe mediante el Servicio se considerará un Comentario y tenemos licencia sobre este conforme se indica a continuación. Adicionalmente, Zibby conserva todos los derechos que tienen los miembros del público en general respecto a sus Ideas y materiales no solicitados. El hecho de que Zibby reciba sus Ideas y materiales no solicitados no es una admisión por parte de Zibby de su novedad, prioridad u originalidad, y no perjudica el derecho de Zibby de impugnar derechos de propiedad intelectual existentes o futuros en relación con sus Ideas y materiales no solicitados.

C. Otorgamiento de licencia a Zibby sobre sus comentarios. A excepción de que se describa algo diferente en cualquier Término adicional aplicable, que rija específicamente la presentación de sus Comentarios, por medio del presente usted otorga a Zibby, y usted acepta otorgar a Zibby, el derecho y licencia no exclusiva, ilimitado, incondicional, no restringido, mundial, irrevocable, perpetuo y gratuito para usar, copiar, registrar, distribuir, reproducir, divulgar, vender, revender, sublicenciar (mediante varios niveles), exhibir, presentar públicamente, transmitir, publicar, presentar, traducir, elaborar obras derivadas a partir de, y usar y explotar en cualquier forma, la totalidad o una porción de sus Comentarios (y obras derivadas a partir de este), para cualquier propósito en todos los formatos, en o mediante cualquier medio conocido actualmente o desarrollado en el futuro, y con cualquier tecnología o dispositivo conocido en la actualidad o desarrollado en el futuro, y para anunciarlos, comercializarlos y promocionarlos. Sin limitación, los derechos otorgados incluyen el derecho a: (a) configurar, alojar, indexar, almacenar, archivar, guardar, digitalizar, comprimir, optimizar, modificar, dar nuevo formato, editar, adaptar, publicar en formato compatible con búsquedas, y retirar dichos Comentarios y combinarlos con otros materiales, y (b) usar cualquier idea, concepto, conocimiento técnico, o técnica contenido en cualquier Comentario para cualquier propósito, incluyendo el desarrollo, producción y marketing de materiales o servicios. Para promover el efecto de los derechos y licencia que usted otorga a Zibby sobre sus Comentarios, por medio del presente usted también otorga a Zibby, y acepta otorgar a Zibby, el derecho incondicional, perpetuo e irrevocable de usar y explotar su nombre, persona e imagen en relación con cualquier Comentario, sin ninguna obligación o remuneración para usted. A excepción de que la ley lo prohíba, por medio del presente usted renuncia, y usted acepta renunciar, a cualquier derecho moral (incluyendo atribución e integridad) que usted pueda tener sobre cualquier Comentario, incluso si es alterado o modificado en una forma inaceptable para usted. En la medida en que no sea posible renunciar a dicho derecho, usted acepta de forma irrevocable no ejercer dichos derechos (si los hay) en una forma que interfiera con cualquier ejercicio de los derechos otorgados. Usted comprende que no recibirá ningún honorario, suma, consideración o remuneración por cualquiera de los derechos otorgados en esta sección 5(C).

6. Notificaciones, inquietudes y servicio al cliente

Usted acepta que: (i) podemos darle notificaciones de términos nuevos, revisados o modificados y otros asuntos importantes al publicar de forma evidente notificación de ello en la página de inicio del Servicio, o en otra forma razonable que esté permitido por la legislación aplicable; y (ii) podemos comunicarnos con usted por correo postal o electrónico enviado a la dirección suministrada por usted. Usted acepta notificarnos de inmediato si modifica su correo electrónico o dirección postal.

En caso de que tenga alguna inquietud respecto al uso del Servicio, puede comunicarse con nosotros enviándonos un correo electrónico a help@zibby.com, llamando a Servicio al Cliente al (888) 391-9901 o por correo postal al PO BOX 1112 New York NY 10010. Usted reconoce que la disposición de asistencia al cliente se ofrece a la entera y exclusiva discreción de Zibby y que no tenemos obligación de suministrarle asistencia al cliente de ningún tipo.

7. Enlaces al Servicio insertados por usted

Le otorgamos a usted una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no cedible, personal y no transferible para crear hiperenlaces al Servicio, siempre y cuando: (a) los enlaces solo incorporen texto, y no utilicen ninguna Marca registrada; (b) los enlaces y el contenido en su sitio web no sugieran ninguna afiliación con Zibby ni generen cualquier otra confusión; y (c) los enlaces y el contenido en su sitio web no exhiban a Zibby o sus productos o servicios en un asunto falso, engañoso, despectivo u ofensivo, y no incluyan contenido que sea ilegal, ofensivo, obsceno, lujurioso, lascivo, obsceno, violento, amenazante, acosador o abusivo, o que viole un derecho de cualquier tercero o que sea objetable desde alguna otra perspectiva para Zibby. Zibby se reserva el derecho de suspender o prohibir los enlaces al Servicio por cualquier motivo, a su entera y absoluta discreción, sin notificación anticipada o cualquier responsabilidad de cualquier tipo para usted o cualquier tercero.

8. Sitios web enlazados, anuncios publicitarios y negociaciones con terceros

A. Servicios enlazados y anuncios publicitarios. El Servicio puede contener enlaces, como parte de anuncios publicitarios de terceros en el Servicio u otro lugar, que remitan hacia o desde sitios web de terceros (los “**Servicios enlazados**”), incluyendo los sitios web operados por anunciantes, otorgantes de licencia, licenciarios y algunos otros terceros que puedan tener relaciones comerciales con Zibby. Zibby no puede tener control sobre el contenido, las operaciones, las políticas, los términos u otros elementos de los Servicios enlazados, y Zibby no asume ninguna obligación para revisar cualquier Servicio enlazado. Zibby no avala, aprueba ni patrocina ningún Servicio enlazado, o cualquier contenido, anuncio publicitario, información, material, producto, servicio u otro elemento de terceros. Asimismo, ZIBBY no es responsable de la calidad o la entrega de los productos o servicios ofrecidos, accedidos, obtenidos por o anunciados en dichos Servicios enlazados. Finalmente, bajo ninguna circunstancia Zibby será responsable por cualquier daño y perjuicio directo, indirecto, incidental o por pérdida especial u otro daño y perjuicio, independientemente de que surja de la negligencia, incumplimiento de contrato, difamación, infracción de derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, ocasionados por la exhibición, distribución o explotación de cualquier información o contenido incluidos dentro de estos Servicios enlazados de terceros. Toda actividad en la que usted participe en relación con cualquiera de estos está sujeta a las políticas de privacidad u otras políticas, términos y condiciones de uso o venta, y normas emitidas por el operador de los Servicios enlazados. Zibby exonera toda responsabilidad relacionada con ello.

B. Negociaciones con terceros. Toda interacción, correspondencia, transacciones y otras negociaciones que usted tenga con cualquier tercero que figure en el Servicio o a través de este, (incluyendo en o mediante Servicios enlazados o anuncios publicitarios) solamente son entre usted y el tercero (incluyendo los asuntos relacionados con el contenido de anuncios publicitarios de terceros, pagos, entrega de bienes, garantías [incluidas las garantías de productos], privacidad y seguridad de datos, y elementos similares). Zibby exonera toda responsabilidad relacionada con ello.

9. Inalámbrico

A. Funciones inalámbricas. El Servicio puede ofrecer ciertas funciones y servicios que estén disponibles para usted a través de su Dispositivo inalámbrico. Estas funciones y servicios pueden incluir la capacidad de acceder a las funciones del Servicio y cargar contenido al Servicio, recibir mensajes del Servicio, y descargar aplicaciones a su Dispositivo inalámbrico (en conjunto, las “**Funciones inalámbricas**”). Es posible que su empresa de comunicaciones le cobre cargos estándares por mensajería, datos y otros cargos por participar en las Funciones inalámbricas. Es posible que aparezcan honorarios y cargos en su tarifa inalámbrica o se deduzcan de su saldo prepago. Su empresa de comunicaciones puede prohibir o restringir ciertas Funciones inalámbricas y ciertas Funciones inalámbricas pueden ser incompatibles con su empresa de comunicaciones o Dispositivo inalámbrico. Le recomendamos que verifique con su empresa de comunicaciones para saber cuáles planes están disponibles y cuánto cuestan. Comuníquese con su empresa de comunicaciones para resolver sus inquietudes respecto a estos asuntos.

B. Términos de las funciones inalámbricas. Usted acepta que respecto a las Funciones inalámbricas para las cuales está registrado, podemos enviar comunicaciones a su Dispositivo inalámbrico sobre nosotros u otros terceros. Asimismo, podemos recopilar información relacionada con el uso que usted hace de las Funciones inalámbricas. Si usted se ha registrado mediante el Servicio para Funciones inalámbricas, acepta notificar a Zibby sobre cualquier cambio en su información de contacto inalámbrica (incluyendo su número telefónico).

10. Comunicaciones telefónicas con Zibby y nuestros Socios publicitarios. Usted reconoce que las llamadas telefónicas hacia o desde Zibby pueden ser supervisadas y grabadas, y usted acepta dicha supervisión y grabación. Verifique que cualquier información de contacto suministrada a Zibby, incluyendo, a modo no taxativo, su nombre, dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, su número de teléfono residencial, o su número telefónico móvil, sea veraz y precisa. Asimismo, verifique que es el suscriptor de teléfono actual de cualquier número telefónico que suministre a Zibby. Igualmente usted acepta indemnizar, defender y exonerar de y contra todas y cada una de las

reclamaciones, pérdidas, responsabilidad, costo y gastos (incluyendo los honorarios de abogados razonables) que surjan de su suministro de un número telefónico que no sea su teléfono propio o su violación de leyes, reglamentaciones u ordenanzas federales, estatales o locales.

Usted reconoce que al suministrar voluntariamente su número(s) telefónico(s) a Zibby, acepta expresamente ser contactado en el número(s) telefónico(s) que suministre. Usted acepta recibir correos electrónicos, mensajes de voz pregrabados o llamadas automatizadas (incluyendo mensajes de texto) por o en nombre de Zibby en relación con su cuenta, cualquier operación, o relación con Zibby, lo que incluye, entre otros, cambios a su cuenta, finalización de la solicitud, compra, o proceso de arrendamiento, el proceso de aprobación previa, pagos de cuenta, pagos en mora y la reposición de bienes arrendados en caso de que su cuenta esté en mora grave.

Usted también acepta recibir ofertas promocionales por correo electrónico, mensajes de voz pregrabados o llamadas automatizadas (incluyendo mensajes de texto SMS) por o en nombre de Zibby y de nuestros socios publicitarios. Su consentimiento no es una condición de arrendamiento o compra de cualquier bien o servicio de nuestra parte. Estas comunicaciones pueden realizarse por o en nombre de Zibby y de nuestros socios publicitarios, incluso si su número de teléfono está registrado en cualquier lista estatal o federal de No llamar (Do Not Call list). Usted reconoce que puede incurrir en un cargo por estas llamadas o mensajes de texto mediante su empresa telefónica y que ni Zibby ni sus socios publicitarios serán responsables de estos cargos.

Reconoce también que podemos agregar o retirar socios publicitarios de nuestra lista en cualquier momento, y usted acepta ser contactado, conforme se indicó anteriormente, mediante estos socios publicitarios sin perjuicio de la fecha del inicio de su relación con Zibby. Su consentimiento a ser contactado se aplica a los socios publicitarios que puedan haber existido al inicio de su relación con Zibby y que en adelante puedan agregarse a nuestra lista de socios publicitarios.

Zibby puede obtener, y usted acepta expresamente ser contactado en, direcciones de correo electrónico, direcciones postales y números telefónicos suministrados por usted directamente u obtenidos mediante otros medios legales, como por ejemplo la localización de individuos (skip tracing). Usted acepta suministrar a Zibby una notificación con un mínimo siete (7) días de antelación de cualquier cambio en su información de contacto actualizando su cuenta, escribiendo a PO BOX 1112 New York NY 10010, enviando un correo electrónico a help@zibby.com o llamando al Servicio al Cliente al (888) 391-9901.

Puede excluirse para no recibir llamadas telefónicas automatizadas de Zibby en cualquier momento escribiendo a PO BOX 1112 New York NY 10010, enviando un correo electrónico a help@zibby.com o llamando al (888) 391-9901. Puede excluirse para no recibir mensajes de texto comerciales automatizados enviando el texto STOP al código de marcado corto [shortcode] en cualquier momento. Usted acepta recibir un mensaje de texto final confirmando su exclusión. Recuerde que el procesamiento de su solicitud puede tomar hasta quince (15) días. También puede recibir ayuda vía mensaje de texto enviando el texto HELP al código de marcado corto [shortcode] o llámenos al (888) 391-9901. Recuerde que si se excluye para no recibir llamadas automatizadas, Zibby aún se reserva el derecho de hacer llamadas no automatizadas a usted de forma congruente con sus preferencias. Empresas participantes: AT&T, Verizon Wireless, Sprint, T-Mobile, Cricket, U.S. Cellular, MetroPCS, Alltel, Boost Mobile y Virgin Mobile.

Sus obligaciones en virtud de esta sección 10 conservarán su vigencia tras la finalización de este Acuerdo.

11. ARBITRAJE Y RENUNCIA A JUICIO POR JURADO.

SÍRVASE LEER ESTA DISPOSICIÓN DE LOS TÉRMINOS CUIDADOSAMENTE. A MENOS QUE EJERZA SU DERECHO A EXCLUIRSE DE ARBITRAJE EN LA FORMA DESCRITA A CONTINUACIÓN, USTED ACEPTA QUE TODA CONTROVERSIA SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. EL ARBITRAJE REMPLAZA EL DERECHO DE IR A JUICIO, INCLUYENDO EL DERECHO DE TENER UN JUICIO POR JURADO, PARTICIPAR EN LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS (SALVO LO QUE PUEDA DISPONERSE EN LAS NORMAS DE ARBITRAJE), Y DE PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE CUALQUIER GRUPO DE DEMANDANTES O EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE CONSOLIDADO O COMO DEMANDANTE EN UN CASO DE INTERÉS PÚBLICO. EN ARBITRAJE ES POSIBLE QUE NO DISPONGA DE OTROS DERECHOS DE LOS CUALES DISPONDRÍA SI FUERA A JUICIO.

A. Acuerdo de arbitraje. Usted y nosotros aceptamos que cualquier Controversia (conforme se define más adelante) se resolverá por Arbitraje (conforme se define más adelante). Este acuerdo de arbitraje se rige por la Ley

Federal de Arbitraje, cap. 9 del Código de los Estados Unidos (U.S.C.), art. 1 y siguientes y la ley sustantiva del estado de Nueva York sin aplicar sus normas de derecho aplicable.

B. Qué es el arbitraje. El “Arbitraje” es un medio de pedir que un tercero independiente resuelva una Controversia. Una “Controversia” es una reclamación o disputa de cualquier tipo entre usted y nosotros. Debe otorgarse al término Controversia su significado más amplio que sea posible e incluye, entre otros, todas las reclamaciones o demandas, basadas en cualquier fundamento en derecho de “common law” o “equity” (responsabilidad contractual, extracontractual o de otro tipo) y sin perjuicio del tipo de resarcimiento solicitado (es decir, dinero, medida cautelar o reparación declaratoria). Una Controversia incluye, a título de ejemplo y sin limitación alguna, cualquier reclamación basada en una constitución, norma, ordenanza, reglamentación federal o estatal o “common law”, y cualquier asunto relativo a la validez, aplicación o alcance de este acuerdo de Arbitraje. A efectos de este acuerdo de Arbitraje, los términos “usted” y “su” incluyen cualquier cosignatario, codeudor o fiador y también sus herederos, tutor, representante personal o fideicomisario en quiebra. Los términos “nosotros”, “nuestro” y “nos” a efectos de este acuerdo de Arbitraje hacen referencia a Zibby e incluyen los empleados, ejecutivos, directores, miembros, gerentes, abogados, empresas afiliadas, predecesores y cesionarios de Zibby, así como a los representantes y agentes de mercadeo, prestación de servicios y cobro de Zibby.

C. Cómo funciona un arbitraje. Si surge una Controversia, la parte que revindica la reclamación o demanda debe iniciar el Arbitraje, siempre y cuando usted o nosotros podamos intentar resolver con anterioridad el asunto de manera informal o a través de métodos comerciales consuetudinarios, que incluyen la actividad de cobro. La parte que registra un Arbitraje debe elegir una de las siguientes empresas gestoras de Arbitraje para entablar y proseguir un Arbitraje: la American Arbitration Association (“AAA”) o JAMS, The Resolution Experts (“JAMS”). Si las partes acuerdan mutuamente, una parte privada, como un juez jubilado, puede fungir como árbitro. Si usted reclama que tiene una Controversia con nosotros, pero no inicia un Arbitraje ni elige un árbitro, podemos hacerlo nosotros. Usted puede recibir copias de las normas actuales de cada una de las empresas de Arbitraje y formularios e instrucciones para iniciar un Arbitraje comunicándose con ellos de la siguiente forma:

American Arbitration Association
335 Madison Avenue, Floor 10
New York, NY 10017-4605
Sitio web: www.adr.org
Teléfono (800) 778-7879

JAMS, The Resolution Experts
1920 Main Street, Suite 300
Irvine, CA 92614
Sitio web: www.jamsadr.com
Teléfono (949) 224-1810 o (800) 352-5267

Las políticas y procedimientos de la empresa de Arbitraje elegida se aplicarán siempre y cuando dichas políticas y procedimientos sean congruentes con este acuerdo de Arbitraje. En la medida en que las normas o procedimientos de la empresa de Arbitraje sean diferentes a las estipulaciones de este acuerdo de Arbitraje, se aplicarán las estipulaciones de este acuerdo de Arbitraje.

D. Cuáles son los costos del arbitraje. Independientemente de cuál parte inicie el Arbitraje, anticiparemos o reembolsaremos honorarios de registro y otros costos u honorarios de Arbitraje, siempre y cuando cada parte sea inicialmente responsable de sus propios honorarios de abogados y costos relacionados. A menos que la ley lo prohíba, el árbitro puede otorgar honorarios, costos y honorarios de abogado razonables a la parte que sustancialmente prevalezca en el Arbitraje.

E. Ubicación del arbitraje. A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, el Arbitraje se realizará dentro de las treinta (30) millas de su dirección postal actual.

F. Exoneración de derechos. Usted está renunciando a su derecho a un juicio por jurado, a que un tribunal decida su Controversia, a participar en una demanda colectiva, y a ciertos procedimientos de presentación de pruebas y otros procedimientos que están disponibles en una demanda. Usted y nosotros aceptamos que el árbitro no tiene autoridad para llevar a cabo procedimientos de Arbitraje de alcance grupal y solo está autorizado a resolver las Controversias individuales entre usted y nosotros. La validez, efecto y aplicación de esta renuncia a litigio de demanda colectiva y Arbitraje de alcance grupal, de ser objetado, deberá determinarse únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por la AAA, JAMS, o un árbitro. Si dicho tribunal se niega a aplicar la renuncia de Arbitraje de alcance grupal, la Controversia se llevará a cabo en juicio y será decidida por un juez, que sesione sin un jurado, conforme a las normas y procedimientos judiciales aplicables, y no como un litigio por demanda colectiva. El árbitro tiene la capacidad de otorgar todos los recursos de reparación disponibles por norma, en derecho de “common law” o en “equity” a la parte ganadora.

G. Derecho aplicable y revisión del laudo arbitral. El árbitro deberá aplicar la ley sustantiva federal aplicable y de Nueva York y las estipulaciones de este Acuerdo. El árbitro debe aplicar los términos de este acuerdo de

Arbitraje, lo que incluye a modo no taxativo la renuncia a Arbitraje de alcance grupal. El árbitro deberá redactar conclusiones escritas y el laudo arbitral puede registrarse ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción. El laudo Arbitral deberá ser respaldado por pruebas sustanciales y debe ser congruente con este Acuerdo y con la legislación aplicable, y si no lo es, puede ser declarado nulo por un tribunal. Las partes tendrán, además de los motivos citados en la Ley Federal de Arbitraje para anular, modificar o corregir un laudo, el derecho de revisión judicial para determinar (a) si las conclusiones de hecho dictadas por el árbitro son respaldadas por pruebas sustanciales; y (b) si las conclusiones en derecho son erradas en virtud de la ley sustantiva de Nueva York y la ley federal aplicable. La sentencia que confirma un laudo en dicho procedimiento solo puede dictarse si un tribunal determina que el laudo es respaldado por pruebas sustanciales y no se basa en un error judicial en virtud de la legislación sustantiva de Nueva York y la legislación federal aplicable.

H. Preservación de vigencia y validez. La disposición de Arbitraje conservará su vigencia: (1) luego de la cancelación, pago, supresión de cuentas incobrables o cesión de este Acuerdo; (2) la quiebra de una parte; y (3) cualquier transferencia, venta o cesión de estos Términos o cualquier monto adeudado en virtud de este Acuerdo, a cualquier otra persona o entidad.

I. Derecho de exclusión. Si usted no desea someter a arbitraje todas las Controversias de conformidad con los términos y condiciones de esta sección, debe informarnos por escrito a la siguiente dirección ya sea por entrega en mano propia o una carta con sello postal fechada a más tardar treinta (30) días después de la fecha en que celebre estos Términos. Usted puede excluirse sin afectar su solicitud o condición como arrendatario en nuestra dirección arriba indicada.

J. Tiempo limitado para registrar las reclamaciones. EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, SI USTED O NOSOTROS DESEAMOS REVINDICAR UNA CONTROVERSIA (PERO NO UNA CONTROVERSIA EXCLUIDA) EN CONTRA DEL OTRO, ENTONCES USTED O NOSOTROS DEBEMOS COMENZARLA DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SURJA LA CONTROVERSIA, PUES DE LO CONTRARIO SE CANCELARÁ PARA SIEMPRE.

K. Medidas cautelares. Las anteriores disposiciones de esta sección 11 no se aplicarán a ninguna acción judicial tomada por Zibby para solicitar una medida cautelar u otra medida de reparación de derecho de “equity” en relación con cualquier pérdida, costo o daño y perjuicio (o cualquier posible pérdida, costo o daño y perjuicio) vinculado con el Servicio, cualquier Contenido o derechos de propiedad intelectual de Zibby (incluyendo aquellos que según Zibby puedan estar en disputa) u operaciones de Zibby.

L. Los casos de menor cuantía se excluyen del requisito de arbitraje. Sin perjuicio de lo anterior, uno de nosotros puede entablar reclamaciones de Controversias autorizadas (pero no Controversias excluidas) ante un tribunal para demandas de menor cuantía de jurisdicción competente.

12. EXONERACIÓN DE AFIRMACIONES VINCULANTES Y GARANTÍAS

SU ACCESO AL SERVICIO Y SU USO SE HACEN BAJO SU PROPIO RIESGO. EL SERVICIO SE PRESTA “BAJO ACEPTACIÓN DEL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRE”, “HASTA AGOTAR INVENTARIO” Y “CON TODAS SUS FALLAS”. Por lo tanto, en la medida más amplia que lo permita la ley, Zibby y sus subsidiarias, y cada uno de sus respectivos empleados, directores, miembros, gerentes, accionistas, agentes, vendedores, otorgantes de licencia, licenciarios, contratistas, clientes, sucesores y cesionarios (en conjunto, las “**Partes de Zibby**”) por medio del presente desconocen y no hacen ninguna afirmación vinculante, garantía, endoso o promesa, tácito o explícito, respecto a:

- (a) el Servicio (incluyendo el Contenido);
- (b) las funciones, funcionalidad, o cualquier otro elemento en, o puesto a disposición para acceso mediante, el Servicio;
- (c) cualquier producto, servicio o instrucción ofrecido o citado o enlazado mediante el Servicio, incluyendo, aquellos productos y servicios que usted compra mediante el Servicio;
- (d) seguridad asociada con la transmisión de su Información de usuario transmitida a Zibby vía el Servicio;
- (e) si el Servicio o los servidores que ponen a disposición el Servicio están libres de cualquier componente perjudicial (incluyendo virus, caballos troyanos y otras tecnologías que podrían generar un impacto adverso en su Dispositivo);
- (f) si la información (incluyendo cualquier instrucción) en el Servicio es precisa, completa, correcta, adecuada, útil, oportuna o confiable;
- (g) si algún defecto del Servicio o error en este será reparado o corregido;
- (h) si su acceso al Servicio será ininterrumpido;
- (i) si el Servicio estará disponible en cualquier momento o lugar en particular; y

- (j) si su uso del Servicio es legal en cualquier jurisdicción particular.

A EXCEPCIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA ESPECÍFICA DISPUESTA EN EL PRESENTE O EN TÉRMINOS ADICIONALES DISPUESTOS POR UNA PARTE DE ZIBBY, LAS PARTES DE ZIBBY POR MEDIO DEL PRESENTE EXONERAN TODAS LAS GARANTÍAS, TÁCITAS O EXPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA EL COMERCIO, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CUMPLIMIENTO NORMATIVO O MALVERSACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS, TÍTULO DE PROPIEDAD, COSTUMBRE, COMERCIO, USUFRUCTO PACÍFICO, INTEGRACIÓN DE SISTEMA Y AUSENCIA DE VIRUS COMPUTACIONAL.

Algunas jurisdicciones limitan o no permiten la exoneración de garantías implícitas u otras garantías, así que es posible que las anteriores exoneraciones de responsabilidad no se apliquen en la medida en que las leyes de dichas jurisdicciones sean aplicables.

13. LIMITACIONES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LAS PARTES DE ZIBBY SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO Y PERJUICIO DE CUALQUIER TIPO, lo que incluye lesión personal, fallecimiento o por cualquier pérdida o daño y perjuicio directo, indirecto, económico, ejemplar, especial, punitivo, incidental o emergente que esté relacionado directa o indirectamente con:

- (a) el Servicio (incluyendo el Contenido);
- (b) su uso del Servicio o su incapacidad de usar el Servicio, o el desempeño de este;
- (c) cualquier medida tomada en relación con una investigación por las Partes de Zibby o autoridades de aplicación de la ley respecto a su acceso al Servicio o su uso;
- (d) cualquier medida tomada en relación con propietarios de derechos de autor u otro propietario de derechos de propiedad intelectual o propietarios de otros derechos;
- (e) cualquier error u omisión en el funcionamiento técnico del Servicio; o
- (f) Cualquier daño y perjuicio a la computadora, hardware, software, módem del usuario u otro equipo o tecnología, incluyendo daños y perjuicios generados por cualquier vulneración de seguridad o cualquier virus, error, fraude, alteración, error, omisión, interrupción, defecto, retraso en el funcionamiento o transmisión, línea computacional o fallo de red o cualquier otro error técnico o de funcionamiento, incluyendo las pérdidas o daños y perjuicios en forma de lucro cesante, pérdida de fondo de comercio, pérdida de datos, suspensión laboral, precisión de resultados, o fallo de equipo o error de funcionamiento.

Las anteriores limitaciones de responsabilidad se aplicarán incluso si algunos de los anteriores hechos o circunstancias eran previsibles e incluso si las Partes de Zibby fueron informadas de la posibilidad de dichas pérdidas o daños y perjuicios o deberían haber sabido de dichas pérdidas o daños y perjuicios, independientemente de si usted entabla una demanda con base en responsabilidad contractual, negligencia, responsabilidad objetiva o ilícito civil extracontractual (incluyendo si fueron ocasionados, total o parcialmente, por negligencia, hechos motivados por la fuerza de la naturaleza [acts of God], error de telecomunicaciones o destrucción del Servicio).

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios incidentales o emergentes del tipo arriba descrito, así que es posible que la anterior limitación o exclusión no se aplique a usted.

SALVO LO DISPUESTO EN CUALQUIER DISPOSICIÓN ADICIONAL, EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES FRENTE A USTED, POR TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, PÉRDIDAS Y MOTIVOS PARA INICIAR ACCIONES JUDICIALES POSIBLES EN RELACIÓN CON SU ACCESO Y SU USO DEL SERVICIO Y SUS DERECHOS EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS, EXCEDE UN VALOR IGUAL AL MONTO QUE USTED HAYA PAGADO A ZIBBY EN RELACIÓN CON LA(S) OPERACIÓN(ES) QUE SUSTENTA LA(S) RECLAMACIÓN(ES); NO OBSTANTE, ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLICARÁ SI UN TRIBUNAL CON JURISDICCIÓN APLICABLE CONCLUYE QUE ES INADMISIBLE.

14. Renuncia a medidas cautelares u otros recursos en derecho de "equity"

SI USTED AFIRMA QUE HA INCURRIDO EN CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO Y PERJUICIO O LESIÓN RELACIONADO CON EL USO QUE USTED HACE DEL SERVICIO, ENTONCES LAS PÉRDIDAS, DAÑOS Y PERJUICIOS Y LESIONES NO SERÁN IRREPARABLES O

SUFICIENTES PARA DARLE DERECHO A USTED A RECIBIR UNA MEDIDA CAUTELAR U OTRO RECURSO DE REPARACIÓN EN DERECHO DE "EQUITY" DE CUALQUIER TIPO. ESTO SIGNIFICA QUE, EN RELACIÓN CON SU RECLAMACIÓN, USTED ACEPTA QUE NO SOLICITARÁ, Y QUE NO TENDRÁ PERMITIDO OBTENER, CUALQUIER ACCIÓN JUDICIAL U OTRO TIPO DE ACCIÓN QUE PUEDA INTERFERIR O EVITAR EL DESARROLLO O EXPLOTACIÓN DE CUALQUIER SITIO WEB, APLICACIÓN, CONTENIDO, COMENTARIO, PRODUCTO, SERVICIO O PROPIEDAD INTELECTUAL QUE SEA PROPIEDAD, OTORGADO EN LICENCIA, USADO O CONTROLADO POR ZIBBY (INCLUIDOS SUS COMENTARIOS LICENCIADOS) O UN OTORGANTE DE LICENCIA DE ZIBBY.

15. Actualizaciones de los Términos

Estos Términos (o los Términos adicionales, si corresponde), en la forma publicada al momento en que usted use los servicios a los que se apliquen, regirán dicho uso (incluidas las operaciones celebradas durante dicho uso). A MEDIDA QUE EVOLUCIONE NUESTRO SERVICIO, LOS TÉRMINOS DE USO EN VIRTUD DE LOS CUALES OFRECEREMOS EL SERVICIO PUEDEN SER MODIFICADOS EN EL FUTURO Y PODEMOS CESAR LA OFERTA DEL SERVICIO EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS O LOS TÉRMINOS ADICIONALES PARA LOS CUALES FUERON OFRECIDOS PREVIAMENTE. EN CONSECUENCIA, CADA VEZ QUE INICIA SESIÓN O USA ALGUNA OTRA FORMA EL SERVICIO, USTED ESTÁ CELEBRANDO UN NUEVO ACUERDO CON NOSOTROS CON BASE EN LOS TÉRMINOS DE USO APLICABLES PARA ENTONCES Y USTED ACEPTA QUE PODEMOS NOTIFICARLE OTROS TÉRMINOS PUBLICÁNDOLOS EN EL SERVICIO (O MEDIANTE CUALQUIER OTRA FORMA DE NOTIFICACIÓN RAZONABLE QUE ELIJAMOS), Y QUE SI USTED CONTINÚA USANDO EL SERVICIO DESPUÉS DE DICHA NOTIFICACIÓN, SE CONSIDERARÁ QUE ACEPTA LOS OTROS TÉRMINOS PARA SU NUEVO USO Y OPERACIONES. Por lo tanto, es recomendable que revise los términos de servicio publicados y cualquier Término adicional aplicable cada vez que use el Servicio (como mínimo antes de cada operación o presentación). Los nuevos términos respecto al nuevo uso y operaciones entrarán en vigencia al momento en que los publiquemos o en una fecha posterior que puede especificarse en ellos o en otra notificación que le hagamos llegar. Sin embargo, los términos de servicio (y cualquier Término adicional aplicable) vigentes al momento en que usted haya usado previamente el Servicio seguirán aplicándose a dicho uso previo (es decir, los cambios y adiciones solo son futuros), a menos que se acuerde mutuamente algo diferente. En el caso de que un tribunal determine que cualquier notificación cursada a usted sobre términos nuevos, revisados o adicionales es insuficiente, el acuerdo previo continuará hasta que se dé notificación suficiente para establecer un nuevo acuerdo. Usted debería verificar frecuentemente la página de inicio, y el correo electrónico que usted asoció con sus compras para notificaciones, todas las cuales usted acepta que son formas razonables de cursarle notificación. Usted puede rechazar cualquier Término nuevo, revisado o Adicional discontinuando el uso del Servicio y los servicios relacionados.

16. Disposiciones generales

A. Consentimiento o aprobación de Zibby. Respecto a cualquier disposición en estos Términos o cualquier Término adicional que otorgue a Zibby un derecho de consentimiento o aprobación, o permita que Zibby ejerza un derecho a su "exclusiva discreción", Zibby puede ejercer ese derecho a su entera y absoluta discreción. No puede considerarse que los consentimientos o aprobaciones de Zibby han sido otorgados por Zibby sin que sean realizados por escrito y firmados por un ejecutivo de Zibby.

B. Indemnización. Usted acepta defender, indemnizar y liberar a Zibby de y contra, y por medio del presente defiende, indemniza y libera a Zibby de y contra, toda reclamación, daño y perjuicio, pérdida, costo, investigación, responsabilidad, sentencia, multa, sanción, conciliación, interés y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que surja directa o indirectamente de o esté relacionado con cualquier reclamación, demanda, acción judicial, demanda o procedimiento realizado o entablado en contra de cualquier Parte de Zibby, o a causa de la investigación, defensa o conciliación de esta, que surja de o esté relacionado con, independientemente de que ya haya ocurrido u ocurra en adelante: (i) sus Comentarios; (ii) el uso que usted hace del Servicio y sus actividades relacionadas con el Servicio, lo que incluye, entre otros, cualquier operación celebrada por usted mediante su uso del Servicio; (iii) su incumplimiento o presunto incumplimiento de estos Términos o cualquier Término adicional; (iv) su violación o presunta violación de cualquier ley, norma, reglamentación, código, estatuto, ordenanza u orden de cualquier autoridad gubernamental o cuasi gubernamental en relación con el uso que usted hace del Servicio o sus actividades en relación con el Servicio; (v) información o material transmitidos mediante su Dispositivo, incluso si no es presentado por usted, que infrinja, viole o haga mal uso de cualquier derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, apariencia comercial distintiva, patente, publicidad, privacidad u otro derecho de cualquier persona o entidad; (vi) cualquier afirmación engañosa hecha por usted; (vii) el acceso o uso del Servicio con su cuenta por parte de cualquier otra parte; y (viii) el uso de la Información por las Partes de Zibby que usted nos suministra (incluidos sus Comentarios) (todo lo anterior las "**Reclamaciones y pérdidas**"). Usted cooperará en la medida más completa que lo requieran las Partes de Zibby en la defensa de cualquier Reclamación y pérdida. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes de Zibby conservan el derecho

exclusivo de conciliar, transigir y pagar todas y cada una de las Reclamaciones y pérdidas. Las Partes de Zibby se reservan el derecho de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier Reclamación y pérdida. Usted no conciliará ninguna Reclamación y pérdida sin, en cada instancia, el previo consentimiento escrito de un ejecutivo de una Parte de Zibby.

C. Funcionamiento del servicio, disponibilidad de productos y servicios y asuntos internacionales. Zibby controla y opera el Servicio en los EE. UU. desde sus oficinas domiciliadas en los EE. UU., y Zibby no hace afirmación alguna que asegure que el Servicio es apropiado o disponible para uso por fuera de los EE. UU. Si usted usa el Servicio desde otros lugares, lo hace bajo su propia iniciativa y es responsable del cumplimiento de las leyes locales aplicables respecto a su conducta en línea y el contenido aceptable, si y en la medida en que se apliquen las leyes locales. El Servicio puede describir productos y servicios que están disponibles únicamente en los EE. UU. (o solo partes de este) y no están disponibles en el mundo entero. Nos reservamos el derecho de limitar la disponibilidad del Servicio o el suministro de cualquier contenido, programa, producto, servicio y otra función descrita o disponible en el Servicio a cualquier persona, entidad, área geográfica, o jurisdicción, en cualquier momento y a nuestra entera y absoluta discreción, y nos reservamos también el derecho de limitar las cantidades de cualquier contenido, programa, producto, servicio u otra función que suministremos. Usted y nosotros renunciamos a cualquier aplicación de la Convención sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías sobre estos Términos.

D. Controles de exportación. El software relacionado con u ofrecido por el Servicio puede estar sujeto a controles de exportación de los EE. UU. Ningún software del Servicio puede descargarse, exportarse o reexportarse: (i) en (o a una residente nacional de) cualquier país u otra jurisdicción al que los EE. UU., haya aplicado embargo de bienes, software, tecnología o servicios (que, a la fecha de entrada en vigencia de estos Términos, incluyen Cuba, Corea del Norte, Irán, Sudán y Siria), o (ii) a cualquier persona en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o la Tabla de Órdenes de Rechazo del Departamento de Comercio de los EE. UU.; o (iii) a cualquier persona que figure en la Lista de Entidades de la Oficina de Industria y Seguridad del Departamento de Comercio de los EE. UU. conforme se publica en las Reglamentaciones de Administración de Exportaciones (incluyendo las entidades involucradas en proliferación de armas de destrucción masiva en varios países y personas y entidades sospechosas de desviar los artículos de origen estadounidense a países sometidos a embargo o usos finales de terroristas). Usted es responsable de cumplir todas las normas y leyes de comercio tanto extranjeras como nacionales. A excepción de lo autorizado por ley, usted acepta y garantiza no exportar o reexportar el software a ningún país, o a cualquier persona, entidad o usuario final sujeto a controles de exportación de los EE. UU., lo que incluye las estipulaciones contempladas en los incisos (i) a (iii) anteriores.

E. Nulidad parcial e interpretación. Si por cualquier motivo un tribunal o árbitro de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estos Términos, o cualquier Término adicional, es inválida, ilegal, nula o inexigible, entonces se considerará que dicha disposición puede ser separada de estos Términos o los Términos adicionales, y la invalidez de la disposición no afectará la validez o imposibilidad de exigir el cumplimiento del resto de estos Términos o los Términos adicionales (que conservarán su plena vigencia y validez). En la medida permitida por legislación aplicable, usted acepta renunciar, y por medio del presente usted renuncia, a cualquier ley estatutaria o de “common law” aplicable que pueda permitir que un contrato sea interpretado en contra de su redactor. Doquiera se utilice el término “incluyendo” en estos Términos o cualquier Término adicional, se considerará que el término hace referencia a “incluyendo, a modo no taxativo”.

F. Investigaciones, cooperación con autoridades de aplicación de la ley, finalización y preservación de vigencia y validez. Zibby se reserva el derecho, a modo no taxativo, a: (i) investigar cualquier sospecha de vulneración de su seguridad de Servicio o su tecnología de información u otro sistema o red; (ii) investigar cualquier sospecha de incumplimiento de estos Términos y cualquier Término adicional; (iii) investigar cualquier información obtenida por Zibby en relación con la revisión de base de datos de aplicación de la ley o cumplimiento de leyes penales; (iv) involucrar y cooperar con las autoridades de aplicación de la ley en la investigación de los anteriores asuntos; (v) enjuiciar infractores de estos Términos y cualquier Término adicional, y (vi) discontinuar el Servicio, total o parcialmente o, salvo que se indique expresamente algo diferente en cualquier Término adicional, suspender o finalizar su acceso a este, total o parcialmente, incluyendo cualquier cuenta de usuario o registro, en cualquier momento sin notificación, por cualquier motivo y sin ninguna obligación frente a usted o cualquier tercero. Cualquier suspensión o finalización no afectará sus obligaciones frente a Zibby en virtud de estos Términos o cualquier Término adicional. Tras la suspensión o finalización de su acceso al Servicio, mediante notificación de Zibby, todos los derechos otorgados a usted en virtud de estos Términos o cualquier Término adicional cesarán de inmediato, y usted acepta que discontinuará de inmediato el uso del Servicio. Las disposiciones de estos Términos y cualquier Término adicional, que por su naturaleza deban conservar su vigencia tras la rescisión o finalización, la conservarán, incluidos los derechos y licencias que usted otorga a Zibby en estos Términos, así como las indemnizaciones, exoneración, exenciones y limitaciones de responsabilidad y las disposiciones respecto a comunicaciones telefónicas, jurisdicción, derecho aplicable, ausencia de demanda colectiva y arbitraje obligatorio.

G. Cesión. Zibby puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y cualquier Término adicional, total o parcialmente, a cualquier parte en cualquier momento y sin mediar notificación. Estos Términos y cualquier Término adicional no pueden ser cedidos por usted, y usted no puede delegar sus deberes en virtud de estos, sin el previo consentimiento escrito de un ejecutivo de Zibby.

H. Ausencia de renuncia a exigir el cumplimiento de obligaciones. Salvo lo dispuesto de forma expresa en estos Términos o cualquier Término adicional, (i) ningún error o retraso de su parte o de parte de Zibby al ejercer cualquier derecho, poder o recurso de reparación funcionará como una renuncia a ese o cualquier otro derecho, poder o resarcimiento, y (ii) ninguna exoneración o modificación de cualquier estipulación de estos Términos o cualquier Término adicional será válida, a menos que sea redactada y firmada por la parte en contra de la cual se busque exigir la exoneración o modificación.

I. Conectividad. Usted es responsable de obtener y hacer mantenimiento a todos los Dispositivos y otros equipos y software, y todo proveedor de servicios de internet, servicio móvil y otros servicios necesarios para su acceso y uso del Servicio y usted será responsable de todos los cargos relacionados con ellos.

J. Derechos y notificaciones del consumidor de California. Los residentes de California tienen derecho a recibir la siguiente información de derechos al consumidor específicos: usted puede comunicarse con la Unidad de Asistencia en Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor (Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the Department of Consumer Affairs) por correo postal a la dirección: 400 R St., Suite 1080, Sacramento, California 95814 o por teléfono al (916) 445-1254. Su sitio web se encuentra en: <http://www.dca.ca.gov>.